



## case kledingfabrikant

### Probleemstelling

Het bestellen van bedrijfskleding bij kledingfabrikanten verloopt niet altijd even soepel. Bestellingen komen niet aan, de maat van de producten klopt niet, de betaling blijft achterwege en het gehele proces wordt gezien als omslachtig. Dit zijn enkele van de problemen die hierbij regelmatig naar voren komen.

### Oplossing Communitated

Communitated heeft voor deze kledingfabrikant een speciale applicatie ontwikkeld: Corporate Fashion Web. Deze is gekoppeld aan de websites van eindklanten enerzijds en het voorraadbeheer anderzijds. Medewerkers van deze klanten kunnen via de website van hun eigen organisatie inloggen op Corporate Fashion Web. Dit gaat via een beveiligde omgeving, met behulp van een persoonlijke gebruikersnaam en wachtwoord.

Iedere medewerker krijgt vooraf een bepaald budget hiervoor toegewezen. Dit budget is vaak afhankelijk van de functie en de daarbij behorende kleding. In een gepersonaliseerde omgeving kunnen medewerkers vervolgens de door hen benodigde kledingstukken bestellen.

Corporate Fashion Web wordt door Communitated geïntegreerd met ERP applicaties zoals Microsoft Dynamics Navision en SAP. Dit maakt de oplossingen zeer krachtig en maakt nauwe samenwerkingen tussen verschillende processen mogelijk. De applicaties ondersteunen tevens de customerservice die bijgestaan wordt door de helpdesk van Communitated.

Corporate Fashion Web kan ook op andere manieren gebruikt worden. Zo is het mogelijk om Corporate Fashion Web te gebruiken voor de jaarlijkse kerstpakketten. Ook hier kan weer per werkgever een selectie gemaakt worden. Iedere medewerker kan met zijn of haar budgetpunten een kerstpakket uitzoeken.

Uitgebreide managementstatistieken zijn natuurlijk inbegrepen. Hiermee krijgen de werkgevers, de klanten van de fabrikant, meer

#### Communitated

A. van Leeuwenhoekstraat 18  
3261 LT Oud-Beijerland  
Web [www.communitated.nl](http://www.communitated.nl)

Tel. +31(0)186-640900  
Fax +31(0)186-640902  
Mail [info@communitated.nl](mailto:info@communitated.nl)



inzicht in het inkoopproces. Deze getoonde informatie is altijd actueel door de realtime orderverwerking.

### **Resultaat van 10 jaar ervaring in de bedrijfskledingbranche**

Voor iedere partij geeft Corporate Fashion Web voordelen en bijbehorend gemak. De medewerkers kunnen op ieder gewenst moment en op iedere locatie inloggen via internet. Doordat de kledingmaten van iedere medewerker bekend zijn wordt het bestellen heel simpel gehouden. Het bestellen wordt verder vereenvoudigd door gebruik te maken van historische informatie.

Voor de werkgevers betekent dit een flinke besparing op de administratiewerkzaamheden. Dit wordt immers voor een groot gedeelte uitbesteed aan de webapplicatie. En medewerkers bestellen zelf de kleding die zij nodig hebben. Dit verschilt niet alleen per functie, maar ook per medewerker. De kledingfabrikant heeft andere voordelen. Bestellingen komen automatisch binnen en het totale proces eromheen is sterk vereenvoudigd. Bovendien heeft de fabrikant hiermee een voorsprong op de concurrentie en een extra speerpunt voor de verkoop.