



Innovatief 'social' intranet voor gemeente Krimpen

Innovatief, vooruitstrevend en zeer geslaagd. De positieve reacties waren niet van de lucht na de livegang van het nieuwe intranet van de gemeente Krimpen aan den IJssel. Zowel van binnen de organisatie, als ook van buitenaf, waren de meningen eensgezind: Dit is een oplossing die als voorbeeld kan dienen voor vele organisaties. Met name de koppeling met Yammer (de zakelijke variant van Twitter) sprak velen aan.

Doelstelling van de gemeente Krimpen aan den IJssel voor het nieuwe intranet, was met name het creëren van een nieuwe 'sociale' digitale omgeving. Een omgeving waarin alle medewerkers gemakkelijk, snel en overzichtelijk informatie kunnen vinden, statussen kunnen inzien, kennis en actualiteiten kunnen delen, vragen kunnen stellen en meer. Een omgeving bovendien die gebruikt kan worden om 'het nieuwe werken' te stimuleren en ondersteunen, door als basis te dienen voor alle projecten en activiteiten.

Voor het afstemmen van de exacte wensen, is een aantal strategische sessies georganiseerd tussen de gemeente Krimpen aan den IJssel en Communitied. Hierin zijn alle doelstellingen op een rijtje gezet, inclusief vertaling naar functionele oplossingen. Deze zijn vervolgens via MoSCoW principes geprioriteerd en ontwikkeld.

Zo is de Yammer functionaliteit in het intranet gekoppeld aan de Smartsite iXperion omgeving, waardoor de gebruikersgegevens automatisch overeen komen. Allerlei werkgerelateerde informatie en vragen kunnen zo heel eenvoudig geplaatst en onderling gedeeld worden. Omdat er ook een indeling is in Yammer-groepen, die weer gekoppeld is aan de afdelingen binnen de organisatie, zien gebruikers bovendien de input die voor hen van belang is.

De koppeling van het intranet aan Groupwise maakt het voor gebruikers mogelijk binnen een persoonlijke pagina een overzichtelijk beeld te hebben van het aantal ongelezen mails, de



communitied
eye-opener in e-business

meest actuele taken en de afspraken die binnenkort in de agenda staan. Ook kan er door gebruikers binnen het intranet content toegevoegd worden, zoals nieuws en blogposts.

Door een koppeling met KentIC PDC (dat zorgt voor een routing van producten en diensten naar diverse applicaties binnen de organisatie) is er bovendien een onderlinge gegevensuitwisseling mogelijk tussen het intranet en de andere applicaties uit de KentIC Suite, die in gebruik zijn bij de gemeente. Denk hierbij bijvoorbeeld aan het gemeentelijk Klant Contact Center. Door die onderlinge gegevensuitwisseling zal de informatie altijd up-to-date en uniform blijven, binnen allerlei verschillende gemeentelijke applicaties.

Meer weten over de mogelijkheden van het nieuwe intranet? Of over de eerste resultaten die de gemeente ziet na dit innovatieve project? Noteer dan 26 januari 2012 alvast in uw agenda; Die dag kunt u een kijkje in de keuken nemen bij de gemeente Krimpen aan den IJssel! Interesse? Laat het ons weten, en wij zorgen voor de uitnodiging!

Communitied

A. van Leeuwenhoekstraat 18
3261 LT Oud-Beijerland
Web www.communitied.nl

Tel. +31(0)186-640900
Fax +31(0)186-640902
Mail info@communitied.nl