



Extranet De Zonnebloem door Communitied opgeleverd

Onlangs is het geheel vernieuwde extranet van Nationale Vereniging De Zonnebloem opgeleverd. Op dit extranet kunnen de ruim 40.000 vrijwilligers van De Zonnebloem inloggen om specifieke informatie te vinden, reacties te delen, zich aan te melden voor activiteiten, vragen te stellen en meer. Dit extranet is met de nieuwste technieken en mogelijkheden ontwikkeld door webspecialist Communitied uit Oud-Beijerland.

Nationale Vereniging De Zonnebloem levert een positieve bijdrage aan het leven van mensen met een fysieke beperking door ziekte, handicap of gevorderde leeftijd. Door middel van huisbezoek, activiteiten en vakanties geven ze kleur aan hun leven en helpen de vrijwilligers door het hele land om gevoelens van eenzaamheid bij deze mensen te verminderen.

Het nieuwe extranet van de vereniging is opgebouwd op basis van het Content Management Systeem Smartsite iXperion. De Zonnebloem heeft zichzelf bij de opzet van dit platform verschillende doelen gesteld. Deze bestaan uit het verbeteren van de gebruiksvriendelijkheid en doelgerichtheid om informatie te vinden, een grotere uniformiteit uit te stralen over alle websites en nog meer betrokkenheid bij de vrijwilligers te creëren. Zo moet het uiteindelijk leuker en makkelijker worden om bijvoorbeeld activiteiten te organiseren, waardoor het enthousiasme nog verder toeneemt.

Voor de organisatie zelf betekent deze ontwikkeling een efficiëntere werkwijze door minder handmatige handelingen en een lagere belasting van andere communicatiekanalen. Daarbij zet men in op een forse toename van het gebruik van het extranet door de vrijwilligers.

In een aantal strategische sessies met webspecialist Communitied, zijn de gewenste functionaliteiten voor het extranet besproken. Zo is er een geavanceerde koppeling met Navision gerealiseerd, waarin alle persoonsgegevens van de Zonnebloem vrijwilligers

Communitied

A. van Leeuwenhoekstraat 18
3261 LT Oud-Beijerland
Web www.communitied.nl

Tel. +31(0)186-640900
Fax +31(0)186-640902
Mail info@communitied.nl



worden beheerd. Zowel in Navision als in het extranet kunnen de aangewezen personen nu profielen aanmaken, updaten of verwijderen. Vanwege de synchronisatie tussen Navision en het extranet, hoeft het echter nooit in beide omgevingen aangepast te worden en komen de overzichten altijd overeen.

Daarnaast is het extranet opgebouwd met persoonsgebonden content, gebaseerd op de functie en regio van de betreffende vrijwilliger. Gebruikers zien dus alleen die informatie, die voor hun op basis van hun rol en hun locatie interessant is. Het is ook mogelijk om content, zoals nieuwsberichten en activiteiten, direct vanuit het extranet toe te voegen, uiteraard wederom functie- en regiogebonden.

Tenslotte is er een forum toegevoegd aan deze omgeving, en kunnen vrijwilligers direct vanuit het extranet doorlinken naar de webshop. Hier zijn hun gegevens dan al bekend zijn zonder extra inlog, dankzij een speciaal ontwikkelde 'single sign on' module. In de webshop kunnen vrijwilligers op basis van hun functieprofiel producten aanschaffen, zoals promotiematerialen. Door dit zo toegankelijk mogelijk te maken, wordt ook hierop een grotere toestroom aan vrijwilligers verwacht.